

### Analyse van belverkeer voor optimale efficiency



Call Reporter biedt gegevens om uw organisatie (nog) beter te sturen. Hoe vaak worden we gebeld? Hoe lang duren die gesprekken, hoeveel gesprekken missen we? Wanneer worden we het meest gebeld? Call Reporter geeft hierop antwoord.

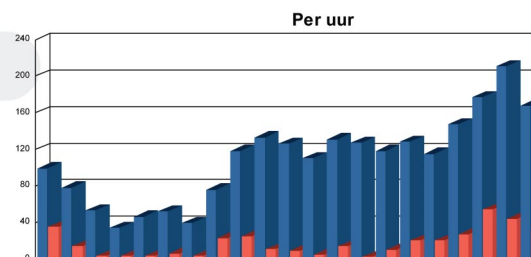
Niet het accent op kostenanalyse maar op efficiency om doordacht te beslissen. Dat leidt tot anticiperen op inkomend telefoonverkeer en sneller beantwoorden van gesprekken. Voor bellers een absolute plus, dus ook voor de ondernemer!

Belverkeeraanlyse geeft inzicht en overzicht om belkosten te optimaliseren en daarmee opbrengsten te verhogen. Exact weten wat er speelt in de telefooncentrale vergroot de efficiency en de klant wordt sneller te woord gestaan.

#### Pluspunten van Call Reporter:

- belgedrag snel en overzichtelijk in beeld
- on-line systeem
- overall en altijd actuele gegevens beschikbaar
- eenvoudig in gebruik
- export naar Word, Excel en PDF formaat.

Totaal aangenomen in deze periode: 2677  
Totaal gemist in deze periode: 436



### Hoe het nu (niet) werkt

Telefooncentrales zijn er in vele uitvoeringen. Moderne centrales, zoals de Avaya IP Office, houden exact de gesprekken bij. Met die gegevens komt u veel te weten over uw bedrijf. Veel meer dan u ooit voor mogelijk houdt. Helaas is die informatie vaak onleesbaar en gaat een schat aan managementinformatie verloren.

### Hoe Call Reporter (wel) werkt

Call Reporter zet alle gespreksgegevens om in een leesbaar rapport. Waar ook ter wereld inloggen op uw eigen Call Reporter en binnen enkele muisklikken zijn de rapportages beschikbaar.

De gegevens van uw telefooncentrale(s) worden iedere nacht veilig opgeslagen. Dit is een volledig geautomiseerd proces. Zo hebt u iedere nieuwe werkdag de allerlaatste gegevens en kunt u gedetailleerde rapporten opstellen in PDF-, Word- of Excel formaat.





Call Reporter werkt 24 uur per dag en back-ups, veiligheid en updates zijn gegarandeerd. Dus altijd verzekerd van actuele management-informatie die u wilt. Het doorbelasten van telefoonkosten regelen met een muisklik op klant- of dossiernummer; uw bereikbaarheid op piekuren zichtbaar maken of uw callcenter-functie doorlichten op hoe lang, hoe veel en welk resultaat per secretaresse/verkoper.

Kortom: uw beloftebrengsten daar zorgt Call Reporter voortaan voor.

## Wat Call Reporter kost

Om gebruik te kunnen maken van Call Reporter betaalt u eenmalig € 750,- inrichtingskosten en sluit u een abonnement af voor € 50 per maand.

## Nieuwe ontwikkelingen

De ontwikkeling van Call Reporter gaat onverminderd door. Doordat Call Reporter een online dienst is, profiteert u direct en kosteloos van updates en nieuwe modules. Later dit jaar verwachten we de release van onderstaande modules:

### Voicemail Pro module

Uw keuzemenu wordt door Call Reporter in kaart gebracht. Hoe vaak wordt welke keuze gemaakt, hoe lang duurt het doorverbinden, hoe lang duurt een gesprek na een bepaalde keuze, wat zijn de piektijden bij de voorkeuzes, etc.

### Scheduler module


Gewenste rapport(en) op vaste tijden ontvangen per email.



**Rapport (pagina 1 van 153)**

**Type:** RESULTATEN ZOEKOPDRACHT (groepen - details)  
**Periode:** Periode vrijdag 13 jun 2008 tot en met vrijdag 13 jun 2008  
**Datum:** dinsdag 17 juni 2008  
**Groep:** 777

Datum	Tijd	Beller	Gebruiker	Aannametijd		Parkeertijd	
				Gespreksduur	Wachttijd		
13-jun-2008	0:00	0624677379	Agent14	70	102	15	0
13-jun-2008	0:00		Agent39	12	101	0	0
13-jun-2008	0:00	0206166664	Agent39	7	117	0	0
13-jun-2008	0:00	0615909687	Agent39	9	135	0	0
13-jun-2008	0:01	0205304066	Agent14	35	110	0	0
13-jun-2008	0:01	0206764182	Agent39	13	101	0	0
13-jun-2008	0:01	0204202114	Agent39	11	95	0	0
13-jun-2008	0:03	0206166664	Agent14	8	7	0	0
13-jun-2008	0:04	0653198642	Agent14	15	2	0	0
13-jun-2008	0:05	0206323701	Agent14	121	10	67	0
13-jun-2008	0:05	00447795332662	Agent14	45	196	0	0
13-jun-2008	0:05	0615549967	TCA	0	19	0	0
13-jun-2008	0:06	0206277790	TCA	0	21	0	0
13-jun-2008	0:06	0616542457	Agent14	20	194	0	0
13-jun-2008	0:07	0206737887	Agent14	18	242	0	0
13-jun-2008	0:17	0206700790	Agent39	29	10	0	0

**CALL  REPORTER**  
www.callreporter.nl