

## Functie overzicht

<b>Periode Selectie</b>	
▶ Dagrapport	standaard selectie 'Gisteren'
▶ Weekrapport	standaard selectie 'Vorige Week'
▶ Maandrapport	standaard selectie 'Vorige Maand'
▶ Jaarrapport	standaard selectie 'Jaar'
▶ Vrij instelbare periode	via eenvoudige kalender functie kan begin en einddatum geselecteerd worden
<b>Rapportage per gebruiker</b>	
▶ Samenvatting per toestel	o.a. aantal ontvangen, gevoerde, gemiste gesprekken en gemiddelde gespreksduur
▶ Gespreksdetails	o.a. datum, tijd, gebelde nummer en gespreksduur
▶ Gemiste gesprekken	o.a. datum, tijd en nummer van de beller
▶ Kosten	instelbare (internationale) tarieven
<b>Rapportage per groep</b>	
▶ Samenvatting per Groep	o.a. aantal aangeboden, aangenomen, gemiste gesprekken, gemiddelde gespreksduur en gemiddelde aannametijd
▶ Gespreksdetails	o.a. datum, tijd, nummer van de beller, gespreksduur en deelnemer van de groep die het gesprek heeft aangenomen.
▶ Gemiste gesprekken	o.a. datum, tijd en nummer van beller
▶ Kwaliteitsfactor (PCA)	<b>Percentage Calls Answered</b> , hoeveel % van de aangenomen gesprekken zijn binnen de ingestelde waarde aangenomen. De PCA drempel is per groep instelbaar.
▶ Prestatie	aangenomen en gemiste gesprekken gegroepeerd per 30 of 60 minuten
<b>Rapportage per klantcode</b>	
▶ Gespreksdetails	o.a. datum, tijd, gebelde nummer en gespreksduur
▶ Afronden gespreksduur	afronding mogelijk naar 1,5 of 15 minuten
▶ Kosten	instelbare (internationale) tarieven
<b>Zoeken</b>	
▶ Gespreksdetails	o.a. datum, tijd, gebelde nummer en gespreksduur
▶ Inkomend / Uitgaand	beide
<b>Algemeen</b>	
▶ Export mogelijkheid ?	ja, naar PDF, Excel en Word
▶ Poorten limiet ?	nee
▶ Multisite ondersteuning?	nee, informeer naar de speciale aanbieding voor multisite omgevingen
▶ Toestellen definitie	CallReporter 'leert' zelfstandig de toestel nummers en namen
▶ Huntgroep definitie	eenmalig de groepen en bijbehorend DDI nummer(s) invoeren
▶ Browser support	Internet Explorer 7.0 en hoger, Firefox
▶ IP Office support	IP400 en IP500 vanaf Release 4.0